

無煙遊戲機中心簡易實施指引

簡介

政府的控煙政策是鼓勵市民不要吸煙、抑制煙草的廣泛使用，以及減低公眾受到二手煙影響，從而致力保障公眾健康。為此，我們以多管齊下的方式，從多方面着手，包括立法、執法、宣傳、教育、戒煙服務及徵稅。

2. 為進一步保障市民免除因吸入二手煙而損害健康，我們於 2006 年修訂《吸煙（公眾衛生）條例》（第 371 章）（以下簡稱“條例”），把法定禁煙範圍擴大至涵蓋所有室內工作地方及公眾地方，以及某些室外地方。

3. 條例規定，任何遊戲機中心的室內區域為禁止吸煙區，而遊戲機中心的定義是根據《遊戲機中心條例》（第 435 章），即指“任何裝有或放有某種機器或裝置的地方，而這種機器或裝置是有供人娛樂、康樂或消遣的目的，在直接或間接繳付金錢或具金錢價值的任何代價後，才可以使用或操作”。因此，任何人不得在遊戲機中心的室內範圍吸煙或攜帶燃着的煙草產品，否則可被定額罰款 \$1,500。

4. 為此，衛生署控煙酒辦公室特編製此簡易實施指引，以加強遊戲機中心管理人及員工對於控煙法例的認知及執行技巧，從而更有效地落實推行全面禁煙的措施。

二手煙的危害

二手煙 = 一級致癌物質

5. 二手煙是指由吸煙者吸煙時呼出的主流煙，及由煙草產品燃燒時釋放出的支流煙結合而成的一種混合煙草煙霧。研究顯示，二手煙跟一手煙一樣，能導致多種致命疾病如癌症等；兩者皆含有 7,000 多種化學物質，當中最少有 69 種更是致癌物¹。早於 1992 年，二手煙已被美國環境保護局定為一級致癌物，意即

¹ U.S. Department of Health and Human Services. How Tobacco Smoke Causes Disease: The Biology and Behavioral Basis for Smoking-Attributable Disease: A Report of the Surgeon General. Atlanta, GA: U.S. Department of Health and Human Services, Centers for Disease Control and Prevention, National Center for Chronic Disease Prevention and Health Promotion, Office on Smoking and Health, 2010.

並無安全標準²。

6. 世界衛生組織曾指出非吸煙者如果長期在一個充滿二手煙的環境下工作，其患上肺癌的機會率會增加 12-19%³。除了肺癌之外，二手煙亦會引致心臟病、中風等致命疾病。因此，二手煙不但影響員工的健康，更會危害他們的性命。

二手煙的危害

7. 二手煙是泛指吸煙後殘留在衣服、牆壁、家具，甚至是頭髮和皮膚等煙草殘餘化學物質。二手煙內含有大量的有毒物質，包括用於化學武器用途的氫氰酸、打火機油中的丁烷、油漆稀釋劑中甲苯，此外還有砷、鉛、一氧化碳、甚至是高放射性物質鈾-210。尼古丁是這些有毒物質的一種，一旦與各種表面接觸，就會與那些存在於室內常見的污染物亞硝酸產生化學作用，成為煙草特有的致癌物質亞硝胺。

電子煙與加熱煙草產品的危害

8. 大多數電子煙煙彈含有丙二醇。丙二醇是一種刺激物，可刺激眼部和呼吸道。由於電子煙煙彈亦可能含有不同濃度的尼古丁，吸電子煙可能引致尼古丁依賴及血管收縮。此外，海外研究亦發現在一些電子煙中，檢出若干有毒物質，包括可引致癌症的煙草特有的亞硝胺和能釋放出甲醛的化學物質。

9. 由於加熱煙草產品為一種新產品，有關其對健康影響的研究數量相對較少。世界衛生組織指出目前沒有證據表明加熱煙草產品比傳統煙危害較少。有煙草公司進行的研究聲稱加熱煙草產品可能較傳統點燃的煙為害較少，但有其他的研究指出這類產品會釋出一氧化碳、甲醛及二手煙，而這些都是有害物質。除此之外，這類產品在加熱時會釋出尼古丁，可能令人對尼古丁上癮。

實行禁煙措施的好處

保障員工健康

10. 員工是公司的重要資產，禁煙措施確保員工免受二手煙影響，能夠在一個清新健康的環境下工作。員工健康得到保障，減少缺席率，工作效率及士氣自

² U.S. Environmental Protection Agency. Respiratory Health Effects of Passive Smoking: Lung Cancer and Other Disorders. Washington: U.S. Environmental Protection Agency, Office of Research and Development, Office of Health and Environmental Assessment, 1992.

³ International Agency for Research on Cancer. IARC Monographs on the Evaluation of Carcinogenic Risks to Humans Volume 83 Tobacco smoke and involuntary smoking. Lyon, France: International Agency for Research on Cancer, 2004.

然得到提升。

減低火警發生機會

11. 據資料顯示，2017年共有800多宗火警是由於不小心處理或棄置煙頭、火柴和蠟燭等引起⁴。實行禁煙措施，可減低由棄置煙頭而引起火警的機會。

節省經營成本

12. 遊戲機中心內的空調及通風系統再沒有被煙燻的問題，而場內的遊戲機亦不會被燃點著的煙頭損毀，令場所內的整體設施保持得更持久，減少在維修和保養方面的開支。

擴大客源

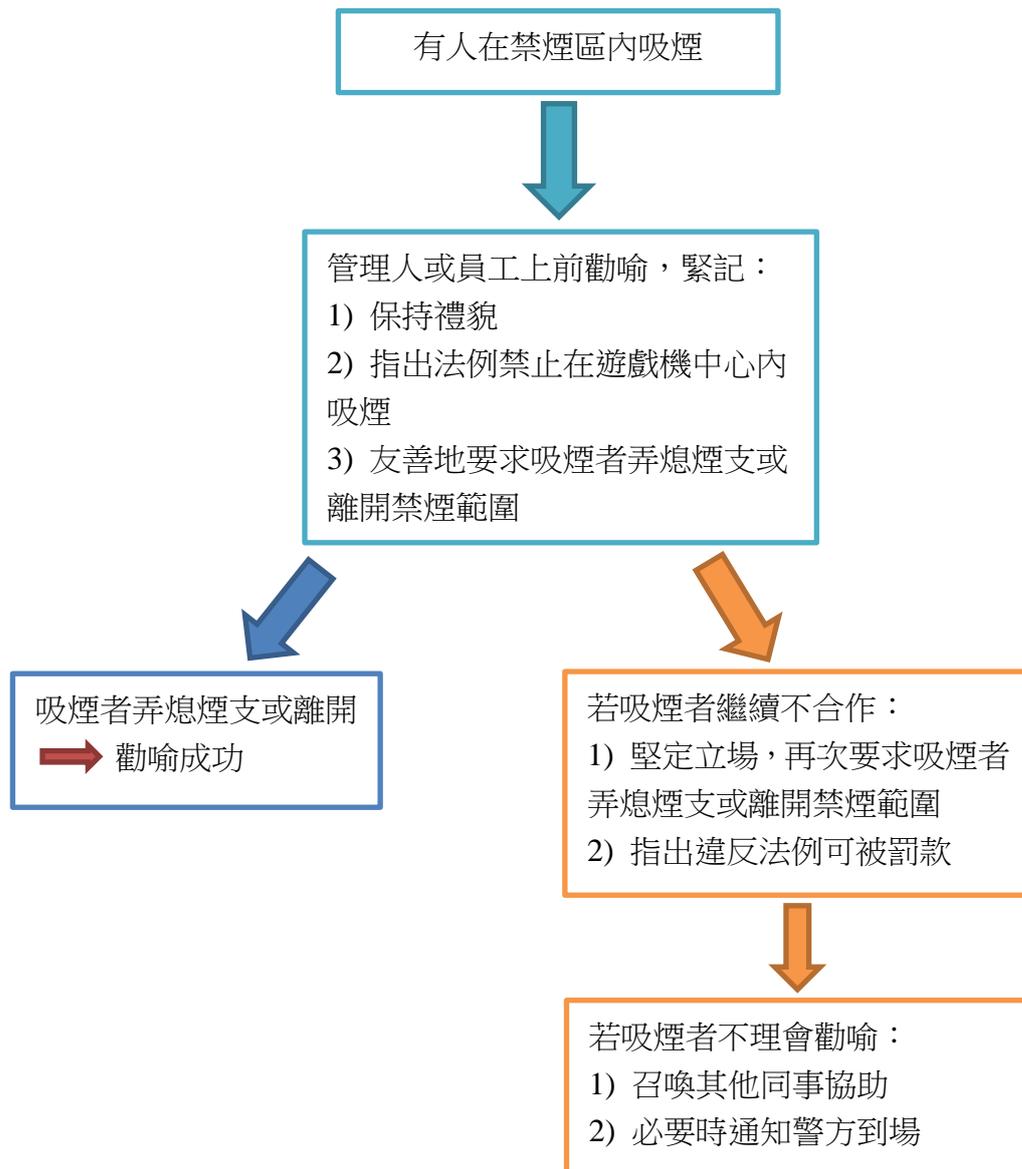
13. 香港非吸煙人口佔總人口約九成，而市民亦普遍知道二手煙損害健康。因此，大部分人會避免光顧煙霧瀰漫的遊戲機中心。同時，空氣清新的遊戲機中心令顧客會更樂意在其內逗留。

管理人及員工的職權及責任

14. 為落實執行控煙措施，確保無煙環境，條例賦予遊戲機中心管理人及獲授權員工相當的權力及責任。當發現有人在遊戲機中心內吸煙，管理人或員工應即時要求違例吸煙者將煙支、雪茄或煙斗弄熄。如該人不合作，管理人可召喚警務人員協助。

⁴ 香港消防處。統計資料。<https://www.hkfsd.gov.hk/chi/publications/statistic/>

15. 處理違例吸煙者的程序



加強對員工的培訓

16. 管理人應教育所有員工，明白遊戲機中心已根據法例推行全面禁煙的措施，並解釋禁煙措施能為員工及顧客帶來清新的環境。同時，應向員工提供培訓，教導他們條例賦予的職權及勸喻技巧，以便他們能有效履行職責，順利勸止顧客吸煙，確保遊戲機中心範圍內無煙。

移除遊戲機中心內的煙灰缸

17. 在遊戲機中心內設置煙灰缸會令顧客誤會遊戲機中心內允許吸煙，所以，管理人應移走所有煙灰缸。

展示禁煙標貼

18. 管理人應在遊戲機中心當眼處展示足夠的禁煙標誌，以提醒顧客及員工在遊戲機中心內禁止吸煙，方便管理人遇到違例事件時進行勸喻。

鼓勵吸煙員工戒煙

19. 管理人應讓吸煙員工明白禁煙措施是為了他們本身的健康設想，而並非針對他們的個人吸煙行為。管理人應鼓勵員工戒煙並提供適當的協助，例如：提供戒煙途徑的資料、勉勵或獎賞成功戒煙的員工以示支持。

提升執行技巧

20. 根據經驗，只要管理人作出禮貌提醒，並在處所內四周張貼禁煙標誌，大部分吸煙者經勸喻後都會合作，順應要求弄熄煙支或離開禁煙區。管理人應提醒員工，當作出勸喻時，應先明確表示遊戲機中心室內地方屬法定禁煙區，並以禮貌態度及適當語句，如：『麻煩你』、『請你』、『唔該你』、『唔好意思』等作出勸喻，吸煙者得悉禁煙規定後通常會弄熄手中煙支。

21. 當管理人作出勸喻時要注意對方的精神狀態，例如：是否醉酒，切勿與吸煙者有身體接觸，或以命令式語氣要求吸煙者弄熄煙支，例如：『喂，整熄支煙啦！』，以免引起衝突或爭吵。

處理即時問題

22. 若經管理人或員工勸喻後，吸煙者仍不合作、出現暴力行為，甚至破壞公共秩序，管理人可即時召喚警務人員協助執行條例的規定。

支援及協助

衛生署控煙酒辦公室

23. 衛生署控煙酒辦公室於 2001 年成立，致力向大眾市民推廣無煙文化，教育及協助各公眾場所的管理人執行控煙措施以保障市民免受吸煙及二手煙的損害。控煙酒辦公室的控煙督察則負責執行法例和處理市民投訴有關違例吸煙的個案。另一方面，我們透過宣傳和教育工作，令市民更了解吸煙的禍害；亦協調及提供戒煙服務，協助吸煙者戒煙。

控煙法例講座

24. 控煙酒辦公室會定期舉辦「吸煙（公眾衛生）條例講座」，目的是加強各場所管理人及員工對條例的認識及提升他們的執行技巧，以便能更有效地落實推行禁煙措施。控煙法例講座的內容包括：香港的吸煙情況、吸煙及二手煙與健康的問題、禁煙法例講解、管理人的責任及權力、處理違規人士的指引及個案討論。歡迎遊戲機中心的管理人及獲授權的員工參加。講座申請表可於控煙酒辦公室網頁 www.tco.gov.hk 下載，填妥後郵寄或傳真至本辦公室。

健康教育素材

25. 除了本實施指引外，我們還製作了一系列禁煙標誌（鋁片、標貼和紙板控煙督察等）、海報及小冊子等健康教育素材免費提供予各禁煙場所，以配合管理人落實推行無煙措施。有意申請素材的管理人，可瀏覽控煙酒辦公室網頁 www.taco.gov.hk，並下載健康教育素材申請表，填妥後郵寄或傳真至本辦公室。

戒煙服務

26. 衛生署設有戒煙熱線 1833 183，為市民提供電話或面見的戒煙輔導服務及戒煙資訊。此外，衛生署、東華三院、博愛醫院及醫院管理局均提供戒煙服務。市民可透過衛生署綜合戒煙熱線 1833 183 揀選所需服務，內容包括：戒煙評估測試、戒煙貼士及戒煙藥物資料等。

衛生署綜合戒煙熱線：1833 183

按 1 字：衛生署戒煙熱線

按 2 字：東華三院戒煙熱線

按 3 字：醫院管理局無煙熱線

按 4 字：博愛中醫戒煙服務熱線

控煙問題的查詢

27. 如遊戲機中心管理人對實行無煙措施有任何疑問或需要協助，可聯絡衛生署控煙酒辦公室查詢及投訴熱線：2961 8823。

常見問題

問： 遊戲機中心員工如何處理不合作的違例吸煙者？

答： 經過向違例吸煙客人禮貌的勸喻後，如對方仍不合作，管理人應堅定立場再作解釋及勸喻，同時召喚同事或主管協助。如屢勸無效，你可作出口頭警告，指出違例吸煙可被罰款，以及要求吸煙者離開禁煙範圍。有需要時，應召喚警務人員到場協助。警務人員到場前，為避免衝突，應與吸煙者保持適當距離。

問： 管理人可否要求控煙酒辦公室提供協助？

答： 可以。如管理人對現行法例有任何疑問，或場所內的吸煙問題難以解決，可致電控煙酒辦公室查詢及投訴熱線 2961 8823。但由於吸煙過程一般只維持數分鐘，控煙督察亦難以即時趕到現場作出協助，但控煙酒辦公室必定會跟進所有查詢及投訴。如管理人遇到緊急情況，可致電警方尋求協助。

聯絡我們

查詢及投訴熱線：2961 8823

戒煙熱線：1833 183

地址：九龍彌敦道 345 號永安九龍中心 18 樓 1801-1803 室

傳真：2575 8944

電郵：tobaccocontrol@dh.gov.hk

本刊物的內容及資料均受版權保障，香港特別行政區政府衛生署控煙酒辦公室是
本刊所有版權作品的擁有人。