

戒煙門診評估工具 (繁體中文版 Version 1.1)

1. 本工具可供醫療機構顧問，經理，專業人士及評估人員評估及改善戒煙門診服務質量。本工具也可用作設立新戒煙門診/服務的指引。本工具可以用於自我評估或評估其他機構。早期沒有配備使用手冊的版本，已被許多門診測試，收集的意見亦反映本工具有效用和容易完成。此新版本加配了使用手冊供參考。
2. 本評估工具有四個部分，包括機構評估，環境評估，過程評估與結果評估。
3. 請勾選戒煙門診/服務達成的項目，然後將每個勾選項目的括號“()”內的分數相加，成為總分。部分項目會提供幾個答案選項，請僅選擇一個最合適的選項，並將相應括號“()”內的分數相加。因為分數設定希望盡量簡明，所以這個階段的基本版本內，分數的比重有時是約略和隨意的。
4. 本工具專為與醫院或社區保健中心有關的戒煙門診/服務而設，某些項目可能不適合一些獨立的戒煙門診/服務。如果發現某些項目是不適用的，請在邊緣的空位上註明。於計算百分比時，請將總分減去那些不適用的項目分數作為分母。
5. 此評估不設合格與不合格等級或滿意與不滿意的界線或最低分數。
6. 我們歡迎對本工具的意見及建議。

第一部分：機構評估（11項 滿分17分）

機構評估側重於戒煙門診/服務的人力，設備，技術和運作系統。

- | | |
|-------|---|
| ○（1分） | 1.1.戒煙門診/服務的成立已獲政府或附屬機構的書面批准。 |
| ○（2分） | 1.2.醫院或社區醫療中心有營運經費作戒煙門診/服務的日常運作。 |
| ○（2分） | 1.3.戒煙門診/服務有專責人員管理日常運作。 |
| ○（2分） | 1.4.有指定的部門負責戒煙門診/服務的日常運作。
(該部門是: _____) |
| ○（2分） | 1.5.戒煙門診/服務有指定醫護人員提供戒煙服務。 |
| ○（1分） | 1.6.戒煙門診/服務的所有醫護人員 (包括全職和兼職員工) 曾接受過戒煙專業培訓（如簡短戒煙建議、輔導及其他治療方法）。 |
| ○（1分） | 1.7.醫院或社區醫療中心應該有指定的地方提供戒煙服務。 |
| ○（2分） | 1.8.醫院或社區醫療中心有清晰的指示該處設有戒煙門診/服務。 |
| ○（1分） | 1.9.戒煙門診/服務有生化檢測設備，例如一氧化碳呼氣測試儀器，可的寧或尼古丁的生化檢測 (最少有其中一項儀器)。 |
| ○（1分） | 1.10.戒煙門診/服務有相關的醫療儀器，例如血壓計、體重計和聽診器 (最少有其中一項儀器)。 |
| ○（2分） | 1.11.醫院或社區醫療中心能提供最少一種的戒煙藥物 (例如尼古丁替代療法或認可的戒煙藥物)。 |

機構評估總分：____分（滿分17分）

第二部分：環境評估（10項 滿分14分）

戒煙門診/服務可能隸屬於醫院或社區醫療中心。環境評估側重於戒煙門診/服務所附屬的機構環境。

-
- ☐（1分） 2.1.醫院或社區醫療中心內有清晰的標示寫明戒煙門診/服務的服務時間。
-
- ☐（1分） 2.2.醫院或社區醫療中心內有清晰的標示寫明戒煙門診/服務的位置。
-
- ☐（1分） 2.3.醫院或社區醫療中心內有清晰的標示寫明戒煙門診/服務的熱線電話。
-
- ☐（1分） 2.4.醫院或社區醫療中心在接待處或登記處放置關於戒煙門診/服務資料的展版。
-
- ☐（1分） 2.5.醫院或社區醫療中心在接待處或登記處放置戒煙門診/服務的單張或小冊子。
-
- ☐（1分） 2.6. 醫院或社區醫療保健中心於互聯網上一如官方網站或社交平台（例如WhatsApp，WeChat，Facebook等）提供有關其戒煙門診/服務的資訊。
-
- ☐（2分） 2.7.醫院或社區醫療中心的公共媒體（非互聯網）（最少一項，例如視頻，公告欄等）提供關於其戒煙門診/服務的資訊。
-
- ☐（2分） 2.8.醫院或社區醫療中心於社區提供有關戒煙的健康講座及/或諮詢（在過去12個月最少舉辦1次）。
-
- ☐（2分） 2.9. 為醫院或社區醫療中心內的所有醫護人員提供戒煙培訓（在過去2年最少舉辦1次）。
-
- ☐（2分） 2.10.醫院或社區醫療中心建立了一個轉介吸煙病人到戒煙門診/服務的運作系統。

環境評估總分：____分（滿分14分）

第三部分過程評估（10項 滿分28分）

過程評估側重於戒煙服務的發展和實施程序。評估戒煙門診/服務是否符合預期，並達到最低目標。

3.1.戒煙門診/服務每月/每星期的應診時段數目為（1次定義為最少連續2個小時）（請選擇以下一個最適合的選項）

- ☐（0分） 1. 每月少於1次或每年少於12次
- ☐（1分） 2. 每月1次
- ☐（2分） 3. 每月2-3次，但少於每星期1次
- ☐（3分） 4. 每星期1次
- ☐（5分） 5. 每星期2次或以上

3.2.在過去12個月，戒煙門診/服務所服務的吸煙者人數是多少? (請選擇以下一個最適合的選項)

- ☐（0分） 1. < 10人
- ☐（2分） 2. 10-29人
- ☐（3分） 3. 30-49人
- ☐（4分） 4. 50-69人
- ☐（5分） 5. 70-89人
- ☐（6分） 6. 90-109人
- ☐（7分） 7. 110-129人
- ☐（8分） 8. ≥130人

☐（1分） 3.3.戒煙門診/服務會保留每個到訪吸煙者的紀錄

☐（1分） 3.4.戒煙門診/服務會保留每個接受跟進的吸煙者的記錄

☐（2分） 3.5.戒煙門診/服務應提供有關煙害的教育資訊 (最少有一項，例如小冊子、單張、展示版等)。

○ (1分) 3.6.戒煙門診/服務應提供有關戒煙方法 (非藥物) 的教育資訊 (最少有一項，例如小冊子、單張、展示版等)。(可與3.5相同的教材)

○ (1分) 3.7.戒煙門診/服務應提供有關戒煙藥物的教育資訊 (最少有一項，例如小冊子、單張、展示版等)。(可與3.5或3.6相同的教材)

3.8.有否對到訪及接受戒煙門診/服務幫助的吸煙者進行跟進調查? 最後的跟進調查的回應率是多少? (請選擇以下一個最適合的選項)

- (0分) 1. 吸煙者沒有任何跟進或1次跟進但沒有計算回應率。
- (1分) 2. 最少1次跟進，最後一次跟進的回應率為10-29.9%
- (2分) 3. 最少1次跟進，最後一次跟進的回應率為30-59.9%
- (4分) 4. 最少1次跟進，最後一次跟進的回應率為≥ 60%
-

3.9.在過去12個月，有多少個吸煙者從醫院或社區醫療中心的其他部門轉介到戒煙門診/服務? (請選擇以下一個最適合的選項)

- (1分) 1. 0-4人
- (1分) 2. 5-10人
- (2分) 3. 11-30人
- (3分) 4. ≥31人
-

3.10. 向到訪戒煙門診/服務的吸煙者進行的生化檢測 (例如呼出一氧化碳檢測等) 的檢測率是多少? 檢測率的計算方法是由接受生化檢測的吸煙者人數除以所有到訪戒煙門診/服務的吸煙者總數(請選擇以下一個最適合的選項)

- (0分) 1.門診沒有計算檢測率或檢測率低於50%
- (1分) 2.檢測率達50-79.9%
- (2分) 3.檢測率達80%或以上
-

過程評估總分：____分 (滿分28分)

第四部分結果評估（2項 滿分11分）

結果評估側重於戒煙率和減煙率。

4.1.吸煙者在最後一次跟進時的自我報告過往7天戒煙率。(最後一次跟進可以是第1、3、6或12個月) 請註明最後一次跟進是在第_____月進行

- ☐ (0分) 1. 戒煙門診/服務沒有進行跟進或沒有在最後一次跟進時計算7天戒煙率
- ☐ (2分) 2. 自我報告7天戒煙率為5-9.9%。最後一次跟進是在第_____月進行
- ☐ (4分) 3. 自我報告7天戒煙率為10-14.9%。最後一次跟進是在第_____月進行
- ☐ (6分) 4. 自我報告7天戒煙率為15-19.9%。最後一次跟進是在第_____月進行
- ☐ (8分) 5. 自我報告7天戒煙率為 $\geq 20\%$ 。最後一次跟進是在第_____月進行

4.2.戒煙門診/服務在最後一次跟進時計算吸煙者的減煙率。(最後一次跟進可以是第1、3、6或12個月)

(減煙的定義為吸煙者報告其每日的吸煙支數相對於基線時減少了最少50%或以上。減煙率的計算方法是由減煙最少50%或以上的吸煙者人數除以所有到訪戒煙門診/服務的吸煙者人數。) 請註明最後一次跟進是在第_____月進行

- ☐ (0分) 1. 戒煙門診/服務沒有計算減煙率
- ☐ (1分) 2. 減煙率為5-14.9%。最後一次跟進是在第_____月進行
- ☐ (2分) 3. 減煙率為15-29.9%。最後一次跟進是在第_____月進行
- ☐ (3分) 4. 減煙率為 $\geq 30\%$ 。最後一次跟進是在第_____月進行

結果評估總分：_____分（滿分11分）

戒煙門診/服務評估的總成績

$$\begin{array}{ccccccc} \text{機構評估} & & \text{環境評估} & & \text{過程評估} & & \text{結果評估} \\ & + & & + & & + & \\ \hline & & & & & & \end{array} = \text{_____ 總分}$$

將總分轉換為百分比：

$$\frac{\text{(總分)}}{70} \times 100\% = \text{_____}$$

通過減去不適用的項目，而獲得調整後的分數百分比：

$$\frac{\text{(總分)}}{70 - \text{(不適用項目的分數)}} \times 100\% = \text{_____}$$