戒烟门诊评估工具 (简体中文版version 1.1)

1. 本工具为医疗机构顾问、主管领导和专业人士及评估人员评估及改善戒烟门诊的服务质素,本工具也可用作设立新戒烟门诊/服务的指引。本工具可以用于自我评估或评估其他机构。早期没有配备使用手册的版本,已被许多门诊测试,收集的意见亦反映本工具有效用和容易完成。此新版本加配了使用手册供参考。
2. 本评估工具内容分为四个部分:机构评估、环境评估、过程评估、和结果评估。
3. 请根据贵单位的戒烟门诊的实际情况勾划贵单位的戒烟门诊是否具备评估问卷内的各个项目,并将勾划的项目的分数(括号内注明的分數)加在一起,计算出贵单位的戒烟门诊的总分。部分项目会提供几个答案选项,请仅选择一个最合适的选项,并将相应括号“()”内的分数相加。因为分数设定希望尽量简明,所以这个阶段的基本版本内,分数的比重有时是约略和随意的。
4. 本工具专为与医院或社区保健中心有关的戒烟门诊/服务而设。某些项目可能不适合一些独立的戒烟门诊/服务。如果发现某些项目是不适用的,请在边缘的空位上注明。于计算百分比时,请将总分减去那些不适用的项目分数作为分母。
5. 此评估不设定合格与不合格等级或满意与不满意的界线或最低分数。
6. 我们欢迎对本评估工具的意见及建议。

第一部分 . 机构评估 (11项 满分17分)

机构评估侧重于戒烟门诊/服务的人力 , 设备 , 技术和运作系统。

(1分) 1.1.戒烟门诊有政府和医疗机构相关部门的备案

(2分) 1.2.戒烟门诊有年度预算

(2分) 1.3.戒烟门诊有指定的主管领导或者承办负责人

(2分) 1.4.戒烟门诊有指定的执行科室 (例如呼吸科、心内科等)

具体执行科室 :

(2分) 1.5.戒烟门诊有指定的医护人员提供戒烟服务

(1分) 1.6.戒烟门诊的所有医护人员(专职或兼职)经过戒烟专业培训 (例如简单戒烟建议 , 辅导及其他治疗方法)

(1分) 1.7.戒烟门诊有指定的专用戒烟诊室

(2分) 1.8.戒烟门诊的场所有清晰标识 (例如“戒烟门诊”挂牌)

(1分) 1.9.戒烟门诊备有生化检测设备 (例如一氧化碳检测仪、可的宁或尼古丁的生化检测)

(1分) 1.10.戒烟门诊有相关医疗设备 (例如血压计、体重计和听诊器)

(2分) 1.11.戒烟门诊长期提供最少一种戒烟药物 (例如尼古丁补充剂或其他认可的戒烟药物)

机构评估总分 : _____ 分 (满分17分)

第二部分、 环境评估 (10项 满分14分)

戒烟门诊/服务可能隶属于医疗机构内。环境评估侧重于戒烟门诊/服务所附属的机构环境。

(1分) 2.1.在医疗机构内的显著位置设有清晰的标识说明戒烟门诊的接诊时间

(1分) 2.2.在医疗机构内的显著位置设有清晰的标识说明戒烟门诊的地点

(1分) 2.3.在医疗机构内的显著位置设有清晰的标识说明戒烟门诊的热线电话

(1分) 2.4.在医疗机构内的导医台或分诊处布置了戒烟门诊展板

(1分) 2.5.在医疗机构内的导医台或分诊处布置了戒烟门诊宣传折页

(1分) 2.6.在医疗机构的网站、微信等网络平台上有关戒烟门诊信息

(2分) 2.7.在医疗机构内的公共媒体播放戒烟门诊宣传视频和信息

(2分) 2.8.在医疗机构内开展控烟相关现场活动 (如讲座、咨询;于过去12个月至少有1次)

(2分) 2.9.医疗机构向全体医务人员提供戒烟专业培训 (于过去两年最少举办一次)

(2分) 2.10.医疗机构建立了戒烟门诊转诊制度 (转诊 : 医疗机构内其他科室将吸烟者推介至本机构戒烟门诊就诊)

环境评估总分 : _____ 分 (满分14分)

第三部分、 过程评估 (10项 满分28分)

过程评估侧重于戒烟服务的发展和实施程序。评估戒烟门诊/服务是否符合预期，并达到最低目标。

3.1.戒烟门诊每月/每周至少开诊次数为 (一个指定的应诊时段定义为两个或多于两个连续小时) (请选择以下一个最适合的选项)

- (0分) 1. 每月少于1次/每年少于12次
- (1分) 2. 每月1次
- (2分) 3. 每月2至3次，但少于每週1次
- (3分) 4. 每週1次
- (5分) 5. 每週2次或以上

3.2.过去12个月，戒烟门诊就诊并存档的病人人数为(请选择以下一个最适合的选项)：

- (0分) 1. < 10人
- (2分) 2. 10-29人
- (3分) 3. 30-49人
- (4分) 4. 50-69人
- (5分) 5. 70-89人
- (6分) 6. 90-109人
- (7分) 7. 110-129人
- (8分) 8. ≥130人

(1分) 3.3.戒烟门诊备有病人首诊登记表

(1分) 3.4.戒烟门诊备有病人随访登记表

(2分) 3.5.戒烟门诊备有吸烟有害健康的宣传资料 (例如宣传小册子、宣传单等 , 不少于一种形式)

(1分) 3.6.戒烟门诊备有戒烟方法(非药物)简介 (例如宣传小册子、宣传单等 , 不少于一种形式) (可与3.5一样的教材)

(1分) 3.7.戒烟门诊备有戒烟药物介绍 (例如宣传小册子、宣传单等 , 不少于一种形式) (可与3.5和3.6一样的教材)

3.8.戒烟门诊对病人进行随访的次数及末次随访的应答率为(请选择以下一个最适合的选项) :

(0分) 1. 没有随访 , 或随访1次且未统计应答率

(1分) 2. 最少随访1次 , 且应答率为10-29.9%

(2分) 3. 最少随访1次 , 且应答率为30-59.9%

(4分) 4. 最少随访1次 , 且应答率 $\geq 60\%$

3.9. 过去12个月, 医疗机构内的各个科室向本机构的戒烟门诊转诊人数为 (请选择以下一个最适合的选项) :

(0分) 1. 0-4人

(1分) 2. 5-10人

(2分) 3. 11-30人

(3分) 4. ≥ 31 人

3.10. 一氧化碳呼气检查和/或唾液可的宁检测首诊时检测率(检测率的计算方法是接受生化测的吸烟者人数除以所有到访戒烟门诊/服务的吸烟者总数) (请选择以下一个最适合的选项):

(0分) 1.门诊没有计算检测率 , 或检测率低于50%

○ (1分) 2.检测率为50-79.9%

○ (2分) 3.检测率 $\geq$ 80%

过程评估总分： _____ 分 (满分28分)

第四部分、 结果评估 (2项 满分11分)

结果评估侧重于戒烟率和减烟率。

4.1.戒烟门诊统计于末次随访的时点戒烟率 (时点戒烟 : 末次随访时 , 病人自我报告过去7天内没有吸烟 ; 末次随访可以是第1、 3、 6或12个月) 请注明最后一次随访是在第_____月进行

- (0分) 1. 未进行随访或者未统计时点戒烟率
 - (2分) 2. 时点戒烟率为5-9.9% , 末次随访在第_____月时进行
 - (4分) 3. 时点戒烟率为10-14.9% , 末次随访在第_____月时进行
 - (6分) 4. 时点戒烟率为15-19.9% , 末次随访在第_____月时进行
 - (8分) 5. 时点戒烟率 $\geq 20\%$, 末次随访在第_____月时进行
-

4.2. 于末次随访时, 未戒烟者减烟率 (末次随访可以是第1、 3、 6或12个月。减烟定义 : 末次随访时的每日吸烟量降至基线每日吸烟量的50%或以下。减烟率的计算方法是由减烟最少50%或以上的吸烟者人数除以所有到访戒烟门诊/服务的吸烟者人数。) 请注明最后一次随访是在第_____月进行

- (0分) 戒烟门诊/服务未统计减烟率
 - (1分) 未戒烟者减烟率为5-14.9% , 末次随访在第_____月时进行
 - (2分) 未戒烟者减烟率为15-29.9% , 末次随访在第_____月时进行
 - (3分) 未戒烟者减烟率 $\geq 30\%$, 末次随访在第_____月时进行
-

结果评估总分 : _____ 分 (满分11分)

戒烟门诊评估的总成绩

$$\begin{array}{ccccccc} \text{机构评估} & & \text{环境评估} & & \text{过程评估} & & \text{结果评估} \\ & + & & + & & + & \\ \text{_____} & & \text{_____} & & \text{_____} & & \text{_____} \\ & & & & & & = \text{_____总分} \end{array}$$

将总分转换为百分比

$$\frac{\text{(总分)}}{70} \times 100\% = \text{_____}$$

通过减去不适用的项目，而获得调整后的分数百分比

$$\frac{\text{(总分)}}{70 - \text{(不适用的项目的分数)}} \times 100\% = \text{_____}$$